

Ubytovací řád

Vážení hosté, vítáme vás v našem penzionu a přejeme vám příjemný pobyt.

Ubytování hosta

1. Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů.
2. Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host ubytovateli ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zapsán do knihy hostů, v případě cizince bude navíc vyplněna i hlášenka na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis
3. Host obdrží 1 klíč, který je od vstupu do společenské místnosti, od pokoje a od úschovny kol. Ztráta tohoto klíče bude účtována náhrada škody ve výši 500 Kč.
4. Host je povinen pokoj uvolnit do 09.30 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.
5. Hosté, kteří požadují ubytování v dopoledních hodinách v den svého příchodu zaplatí plnou cenu za předcházející noc, v případě, že jimi objednaný pokoj nemohl být tuto noc pronajat. Ubytování od 6.00 hod. do 12.00 hod. se považuje za jednodenní ubytování
6. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovací zařízení, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován.
7. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze v době od 8.00 hod do 22.00 hod.
8. V celém prostoru penzionu se nachází dva volné internety.
Vždy je název internetu zároveň i heslem:
Název 1 internetu je **penzionborypokoje** a heslo je **penzionborypokoje**
Název 2 internetu je **penzionboryapartmány** a heslo je **penzionboryapartmány**
9. Čísla první pomoci jsou 112,155, policie 158, hasiči 150.

Cenové podmínky a ubytovací služby započítané v cenách

1. V cenách dle ceníku služeb poskytovaných v penzionu je započítáno užívání pokoje a ostatní standardní služby.
2. Ubytování dětí do dvou let je bezplatné.
3. Za ubytování je host povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem penzionu. Při objednávce ubytování v den nástupu platí host ubytování při nástupu. Platbu lze provést v hotovosti.
4. Cena ubytování činí od 400 Kč osoba/noc, cena pro dítě od tří let do šesti činí 350 Kč osoba/noc.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

1. Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
2. V pokoji nebo společenských prostorách **nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace!!**
3. **Host je povinen při každém odchodu vytáhnout ze zásuvky rychlovarnou konvici a mikrovlnou troubu.**
4. V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojký, vysoušeče vlasů apod.)
5. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní baterie, vypnout topení, zhasnout světla a klíč odevzdat majiteli penzionu. Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách, je při odchodu povinen uzamknout použitý pokoj i hlavní vchod penzionu a klíče vhodit do poštovní schránky u hlavních dveří.
6. **V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid!!!!**

7. **V případě opakovaného porušení nočního klidu, hrozí ukončení pobytu bez náhrady za zkrácený pobyt.**
8. V celém objektu penzionu je **zakázáno kouření**, mimo venkovní terasy.

Práva a povinnosti organizace

1. Odevzdat hostu prostory jemu k ubytování vyhrazené ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených
2. Výměnu ložního prádla, osušek a ručníků provádět dle potřeby hosta, nejméně však jedenkrát za sedm dnů, dále při změně obsazení lůžka. Praní prádla zajišťuje vybraná prádelenská služba.
3. Po ukončení pobytu provádět dezinfekci hotelového pokoje a sociálního zařízení dezinfekčními prostředky

Závěrečná ustanovení

1. Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů
2. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
3. Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá recepce penzionu na tel čísle 728 611 566
4. Ubytovací řád je pro všechny ubytované hosty veřejně přístupný ve společenské místnosti a na každém pokoji vložen do organizéru.
5. Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. 7. 2018

Kolektiv pracovníků Penzion Bory vám přeje příjemný pobyt.