

Storno podmínky

- **1.** Objednatel je oprávněn Ubytovací služby před zahájením ubytování zrušit, písemnou formou prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu Provozovatele: libor.nevim@penzionbory.cz. Zrušením Ubytovacích služeb se zrušují také Doplnkové služby. Zrušení Doplnkových služeb bez současného zrušení Ubytovacích služeb se považuje za změnu Smlouvy, s tím, že za toto zrušení není Provozovatelem účtován storno poplatek.
- **1.2. Storno 0 % více jak 2 měsíce před zahájením ubytování**
S ohledem na skutečnost, že Provozovatel rezervuje Ubytovací služby Objednateli a nemůže je proto nabízet dalším osobám, je oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení storno poplatku, s výjimkou případu, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě delší než dva měsíce před sjednaným dnem zahájení ubytování.
- **1.3. Storno 20 % 2 měsíce - 1 měsíc před zahájením ubytování**
V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od dvou měsíců (včetně) do jednoho měsíce před sjednaným dnem zahájení ubytování, je povinen uhradit Provozovateli storno poplatek ve výši 20 % ze sjednané ceny Ubytovacích služeb včetně DPH.
- **1.4. Storno 40 % 1 měsíc - 2 týdny před zahájením ubytování**
V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od jednoho měsíce (včetně) do dvou týdnů před sjednaným dnem zahájení ubytování, je povinen uhradit Provozovateli storno poplatek ve výši 40 % ze sjednané ceny Ubytovacích služeb včetně DPH.
- **1.5. Storno 50 % 2 týdny - 1 týden před zahájením ubytování**
V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od dvou týdnů (včetně) do jednoho týdne před sjednaným dnem zahájení ubytování, je povinen uhradit Provozovateli storno poplatek ve výši 50 % ze sjednané ceny Ubytovacích služeb včetně DPH.
- **1.6. Storno 60 % 1 týden - 2 dny před zahájením ubytování**
V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od jednoho týdne (včetně) do dvou dnů před sjednaným dnem zahájení ubytování, je povinen Provozovateli uhradit storno poplatek ve výši 60 % ze sjednané ceny Ubytovacích služeb včetně DPH.
- **1.7. Storno 90 % 2 dny - zahájení ubytování**
V případě, že Objednatel zruší Ubytovací služby ve lhůtě od dvou dnů (včetně) do dne zahájení ubytování, je povinen uhradit Provozovateli storno poplatek ve výši 90 % ze sjednané ceny Ubytovacích služeb včetně DPH.
- **1.8. Storno 100 % nenastoupí k ubytování**
V případě že Klient ubytování nezačíná (nenastoupí k ubytování), je Objednatel povinen uhradit Provozovateli storno poplatek ve výši 100 % ze sjednané ceny Ubytovacích služeb včetně DPH.
- **1.9.** Provozovatel započte svoji pohledávku na úhradu storno poplatku na pohledávku Objednatel na vrácení uhrazené zálohy (první části ceny Služeb). Případný přeplatek Provozovatel vrátí bezhotovostním převodem na účet, ze kterého byla záloha uhrazena. V případě, že byla záloha uhrazena platební kartou, vrací se přeplatek prostřednictvím služby GoPay. Transakční náklady spojené s vrácením zálohy hradí Objednatel. V případě, že částka odpovídající storno poplatku převyšuje částku odpovídající uhrazené záloze (první části ceny Služeb), je Objednatel povinen uhradit Provozovateli nedoplatek ve lhůtě sedmi dnů ode dne odeslání faktury Provozovatele.

2 - Změna Smlouvy

- **2.1.** Objednatel je oprávněn navrhnout změnu Smlouvy, kterou se rozumí změna počtu Klientů a dalších případných změn, nejpozději do třicátého dne před sjednaným dnem zahájení ubytování. Provozovatel není povinen ke změně Smlouvy přistoupit.
- **2.2. Storno 20 % změna rozsahu služeb**
V případě, že Objednatel navrhne změnu Smlouvy ve lhůtě třiceti dnů před sjednaným dnem zahájení ubytování a Provozovatel ke změně Smlouvy přistoupí, je Provozovatel oprávněn požadovat po Objednateli storno poplatek ve výši 20 % z částky odpovídající rozdílu mezi sjednanou cenou Služeb a cenou Služeb vyčíslenou po změně Smlouvy dle tohoto odstavce.

- **2.3. Storno 100 % snížení rozsahu služeb**

V případě, že Objednatel odebere Služby v rozsahu, který je omezenější než rozsah sjednaných Služeb (např. nižší počet Klientů, nižší počet apartmánů/pokojů, odběr levnějšího apartmánu/pokoje, kratší doba ubytování) je Provozovatel oprávněn požadovat po Objednateli storno poplatek ve výši 100 % z částky odpovídající rozdílu mezi sjednanou cenou Služeb a cenou Služeb vyčíslenou po změně Smlouvy dle tohoto odstavce, resp. při snížení rozsahu objednaných služeb v průběhu ubytování, Provozovatel peníze Objednateli ani Klientům nevrací.

- **2.4.** Provozovatel je oprávněn navrhnout změnu Smlouvy, kterou se rozumí změna počtu Klientů a dalších údajů. V případě, že Objednatel se změnou Smlouvy nesouhlasí, je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 3 pracovních dnů ode dne, kdy mu Provozovatel změnu smlouvy navrhne. V případě, že Objednatel svoje právo na odstoupení od Smlouvy ve stanovené lhůtě nevyužije, hledí se na jeho jednání tak, že se změnou Smlouvy souhlasí.